

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Práce, výkonnost a účinnost nizkoprahové služby z pohledu kraje

Jakub Šlajs

oddělení koncepce a metodiky sociálních služeb
Krajský úřad Středočeského kraje



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Několik rad, abyste si workshop pěkně užili?

Neberte to moc vážně...

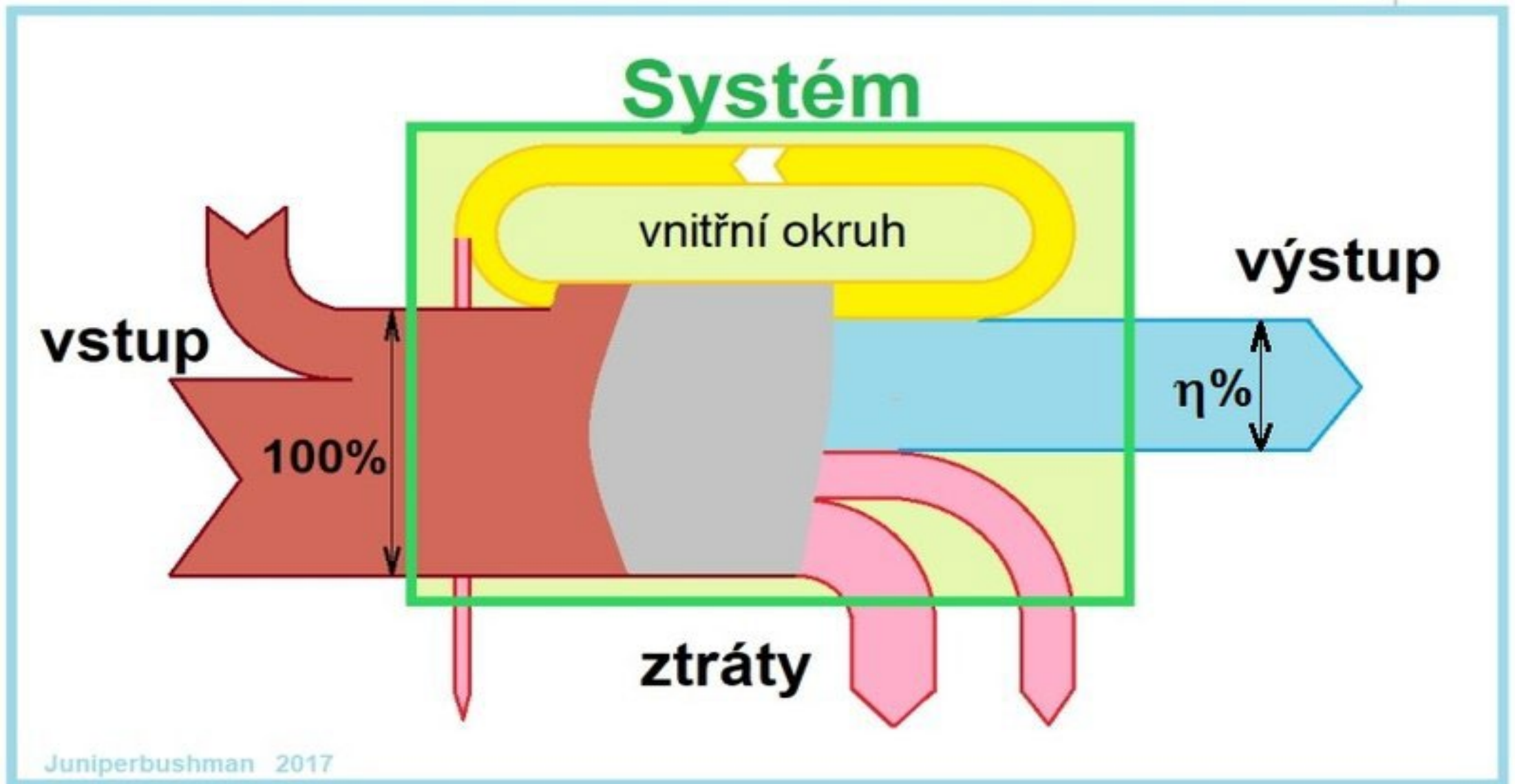
a když se vám to nepovede

nechte si donést rajčata, vejce a tak podobně...

a když to kolega nestihne

přednášejícího nakonec nenechte odejít!!!

Sociální služba je „Stroj“



Práce se značí: W

- Z fyzikálního hlediska konáme práci, jestliže působíme určitou silou (F) po nějaké dráze (s), tj. jestliže působíme silou na těleso (klienta) a způsobíme tím jeho pohyb.
 - Práci vypočítáme (W) jako součin velikosti působící síly (F) a délky dráhy (s).
 - Výpočet: $W = F \cdot s$

Příklady a otázky

- Služba má 4 úvazky na 1 dotovaný rok (úvazek má 2000 pracovních hodin, z nichž předpokládáme, že 1000 hodin je spotřebováno na kontaktní práci).
 - Práce služby je tedy 4.000 (joulů nebo hodin kontaktní práce)
- Služba má provozní dobu/dostupnost terénní a ambulantní formy 2000hodin/rok a je jedno kolik má úvazků.
 - Práce služby je tedy 2.000 (joulů nebo hodin provozní doby)
- Služba obslouží ročně 300klientů a je jedno jak je dostupná, kolik má úvazků...
 - Práce služby je za 300 (joulů nebo klientů)
- **Co je teda práce služby?**
- **V čem je porovnání práce různých strojů/služeb lepší/horší?**

Výkon se značí P, příkon se značí PO

- Příkon (PO) je množství energie, které je nutné přivést do daného stroje, aby dosáhl požadovaného výkonu.
- Výkon (P) je fyzikální veličina, která nám říká, jak rychle stroj práci vykoná neboli je to jen menší část energie, která slouží k danému účelu
- Výkon vypočítáme, když práci (W) dělíme časem (t), za který byla tato práce vykonána.
- **Výpočet:**
 - $P = W / t$, resp.
 - $PO = W0 / t$

Otázky

- Co je to užitečná/využitá energie? Je to jen práce s klientem f2f?
- Co je to ztrátová/nevyužitá energie? Nemoci, porady, supervize, práce ve prospěch klienta bez klienta? To co není f2f?
- Je příkon služby celkový počet kontaktů nebo případů za dotovaný rok?
 - Nebo je to celkový čas, který byl pracovními úvazky klientům věnován?
- Je výkon služby počet kontaktů nebo případů, které vedli k překonání nepříznivé sociální situace za dotovaný rok ?
 - Nebo je to celkový čas, který byl pracovními úvazky klientům, kteří překonali nepříznivou sociální situaci věnován?

Účinnost se značí η (éta)

- Účinnost vyjadřuje, jaká část energie dodané nějakému zařízení se přemění na vykonanou práci. Je určena podílem výkonu P a příkonu P_0 .
- Účinnost je vždy menší než 1, respektive menší než 100%.
- Účinnost nemá jednotku, je to bezrozměrná veličina. Většinou ji udáváme v %
- **Výpočet:**
 - $\eta = P / P_0$

Otázky

- Je účinnost kontaktní práce poměr všech případů ku počtu případů, kdy se povedlo překonat nepříznivou sociální situaci?
 - Je něco špatného, že nízkoprahová sociální služba má nízkou účinnost?
- Je možné účinnost jedné služby porovnávat se součtem účinností všech služeb jednoho druhu (TP/NZDM/SAS...)? Jaké to má limity?
 - Je něco špatného, že nízkoprahová sociální služba má nízkou účinnost s porovnáním s ostatními jednoho druhu (TP/NZDM/SAS...)?

Příklad za SČK – NZDM

celkem 1796 případů

466 krátkých případů

175 včasných případů, kdy se povedlo překonat NSS

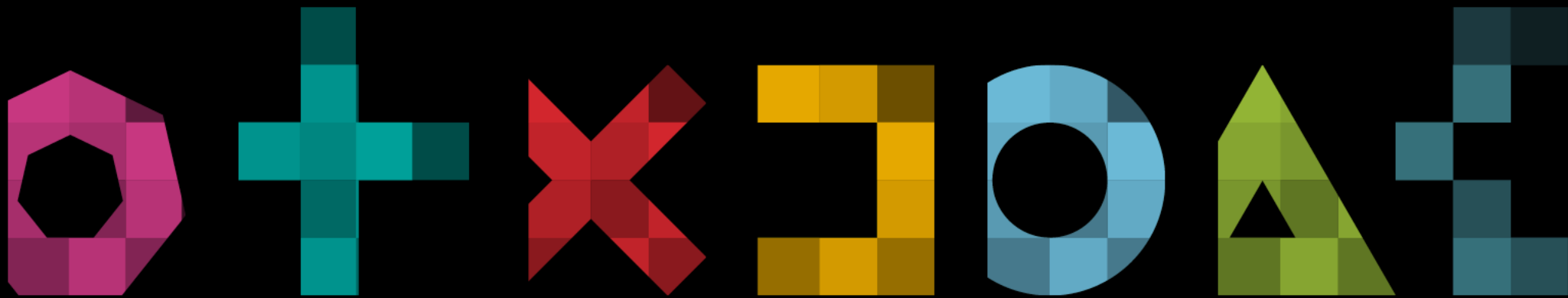
625 včasných případů, kdy se nepovedlo překonat NSS

503 dlouhodobých případů

Průměrná účinnost NZDM je 0,1; tedy u 10% případů byla situace řešena včas a podařilo se jí překonat

Otázky

- Je to hodně nebo málo?
 - Může za to nízkoprahová sociální služba?
 - Má se o tom mluvit?
- Dosáhne služba vyšší účinnosti, když bude řešit lehčí klienty?
 - Jak to kraj pozná?
- Co je to nepříznivá sociální situace?
 - Kdo ji má definovat a jak „velká má být“?



1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.