



Financováno  
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

# D<sup>©</sup>IVERA

JAKO PODMÍNKA  
SOCIÁLNÍ PRÁCE

15.—16. 5. 2025

**Na ulici se pracuje!**





Financováno  
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

# Program "Chyt' svou šanci" aneb práce s důvěrou klienta pod dohledem OSPOD

Mgr. Dagmar Rolečková  
NZDM Modrý pomeranč  
Salinger, z. s.

**Na ulici se pracuje!**





Financováno  
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

# Důvěra = základ naší práce

*přirozenost, empatie, zájem*



*ochota věřit nabízené pomoci*

## **NZDM**

- dobrovolnost
- dostatek času
- partnerský dialog
- přirozené prostředí

## **OSPOD**

- povinná spolupráce
- časově omezený prostor
- úřední prostory
- institucionalizace



Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# Program Chyt' svou šanci

- Preventivní program založený na individuální práci s jednotlivcem
- Dobrovolněpovinný, 3 měsíce
- Výhody: dostupnost, pravidelnost, časová flexibilita, možnost kontinuální spolupráce, spojení individuální a skupinové spolupráce
- 3stranná úvodní schůzka (klient s rodičem – OSPOD – pracovník NZDM)  
→ participace na specifikaci zakázky
- Zpětná vazba OSPOD – průběžná a závěrečná zpráva, doporučení



Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# Zpětná vazba OSPOD

- Aktivně zjišťována - většinou bývá pozitivní
- Zhruba v 86 % zůstávají klienti v agendě OSPOD
- Okolí (škola rodina) zaznamenává zlepšení v chování dětí → otevřenější, zlepšení komunikace v rodině, odpovědnější, úvaha nad důsledky chování
- Děti oceňují bezpečné podpůrné prostředí NZDM, cítí se být vyslyšeni bez odsuzování, vyzdvihují konkrétní aktivity a témata, která jim pomohla lépe porozumět sobě a druhým
- Děti kurátorům uvádějí, že se jim v NZDM líbilo „něco nám to dalo“
- Rodiče ví, kam se mají v případě potřeby obrátit, vyjadřují důvěru v pracovníky NZDM



Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# Nejčastější zakázky ze strany OSPOD

- Smysluplné trávení volného času, omezení času tráveného na PC
- Pravidelná školní docházka
- Sociální dovednosti, žebříček hodnot
- Vztahové problémy, agresivita, emoce, respekt
- Dodržování pravidel, konflikty se zákonem
- Experimentování s návykovými látkami
- Sexualita



Financováno  
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

# Bariéry v důvěře klienta

- Nejistota, strach „*abych si ještě více nepřitížil*“
- Nedůvěra v instituce „*můžu to říct, když si to potom spolu řeknou*“
- Negativní předchozí zkušenosti se soc. službou „*nahlašující orgán*“
- Nedostatečná motivace ke změně (rodiče) „*k čemu to má být*“
- Nedostatečné informace o službě ze strany OSPOD „*nevím, proč jsem tady*“



Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# Důvěřivý klient?

- Klient věří spíše pracovníku NZDM než OSPOD
- Svěřuje se, otevírá i citlivější témata
- Je uvolněný, nebojí se projevit emoce
- Pravidelně se dostavuje na domluvená setkání, sdílí svá trápení

## Navázaný vztah se soc. pracovníkem

- Upřímnost, přirozenost, autenticita, empatie
- Zájem o názor dítěte, prostor pro vyjádření
- Vzájemný respekt, partnerský přístup bez neustálého kárání
- Pravdivé informace





# Kazuistiky

- **Dívka 14 let** – **rizikové chování** (zhoršený prospěch, porušování školního řádu, experimentování s NL – špatné vztahy v rodině, tlak kvůli volnočas. kroužku – během programu posilována schopnost reflexe, komuniace a práce s emocemi – zlepšení, případ na OSPOD uzavřen.
- **Chlapec 13 let** – **rizikové chování** (sexualita) – chaos myšlenek, klient se svěřil, že má problémy se spánkem, nastavena opatření – postupně nabyl důvěry, začal se svěřovat s choulostivými tématy a urovnávat si myšlenky z oblasti sexuality, v NZDM našel bezpečné místo pro vyjádření se.



- **Chlapec** – opakované útěky z domova a vliv starší party – nabídka alternativního způsobu trávení VČ – talent pro graffiti, ale v partě se mu za to posmívali – chlapec dostal možnost tvořit v prostředí NZDM – útěky ustaly, chlapec trávil více VČ v NZDM, navázal pozitivnější vztahy s vrstevníky
- **Chlapec** – navázal vztah s dívkou z problémové rodiny a začal zanedbávat školní docházku, rezignoval na SŠ – narušené vztahy s rodiči, matka s tlakem na výkon – prostor pro sdílení, chlapec umělecké ambice, chodil na doučování, nyní aspiruje na přijetí na výběrovou školu





Financováno  
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

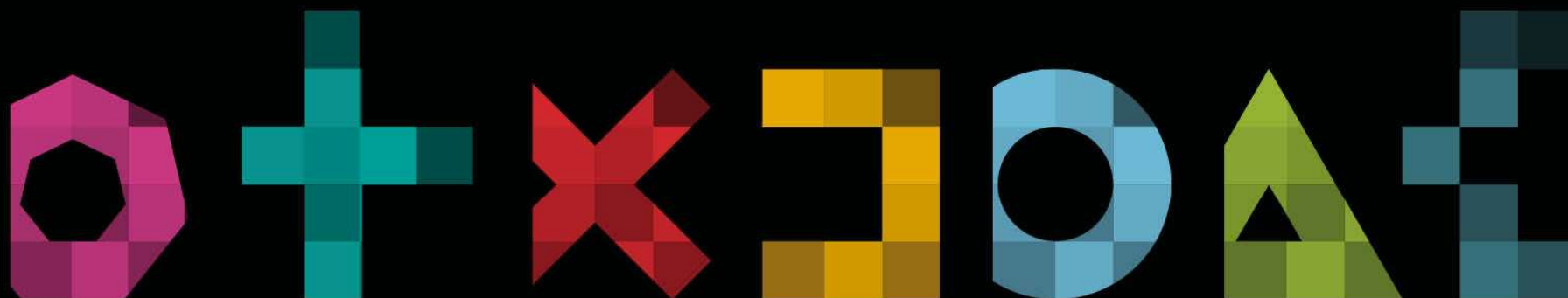
**Děkuji za pozornost.**





Financováno  
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22\_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.