



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

DůVĚRA

JAKO PODMÍNKA
SOCIÁLNÍ PRÁCE

15.—16. 5. 2025

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Asertivní kontakt ve službách komunitní psychiatrie

Veronika Stříbrná, Barbora
Tmějová, Barbora Mlejnková
Péče o duševní zdraví, z.s.

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Jsme přesvědčeni, že všichni lidé mají být přijímáni s respektem ke své jedinečnosti. Podporujeme lidi, kterým do života vstoupilo duševní onemocnění, aby mohli žít dle své volby, zodpovědně k sobě i ostatním a nikoliv za zdí nemocnice.

Už 30 let – ve 2 krajích (Královéhradecký a Pardubický) a 7 okresech (Hradec Králové, Náchod, Jičín, Rychnov nad Kněžnou, Pardubice, Chrudim, Ústí nad Orlicí).



- Naší cílovou skupinou jsou osoby **starší 16 let**, kterým do života **vstoupilo vážné duševní onemocnění** – konkrétně F2, F3 eventuálně F42 a F60.0, F60.1, F60.3, F60.5, F60.6, F61, F62.
- Podporujeme také jejich **rodiny**.
- CDZ pracuje jak s **dlouhodobě duševně nemocnými**, tak s lidmi, u kterých nemoc začíná (**časné intervence**).
- Máme možnost **asertivního kontaktování** lidí, kteří „vypadli“ z psychiatrické léčby nebo s ní dosud nezačali.



Jak to děláme:

Asertivní kontakt

- hledáme body spojení
- využíváme zasíťovanost lokality a její znalost
- vytváříme prostor setkat se jako člověk s člověkem – často jednoduché
- praktické věci sytící základní potřeby – jídlo, kontakt
- vnímat že tam ten člověk je a naladit se na něj, zajímat se o jeho svět
- způsob : cca 5x v kratší době – pak cca 1měsíc pauza
- jsme kreativní
- necháváme prostor se nám vyhnout
- pracujeme metodou pokus-omyl-vyhodnocení cyklicky
- zapojujeme okolí
- využíváme týmový potenciál
- postupujeme od týmového rozhodnutí – není manuál



Co se osvědčuje

- pevná laskavost: hranice, opakování
- krok po kroku – nízká očekávání a malé cíle
- objevit prospěch z pohledu daného člověka
- možnost rychle pocítit pozitivní změnu – zpestření dne, spolehnutí se atd.
- základ je vyhodnocení rizika – ohrožení – určuje míru angažovanosti



Asertivní kontaktování

upozornění nebo kontaktování z prostředí

- stydlivost pracovníků / osobnost
- komunikační výbava a zdatnost
- výstup z komfortní zóny
- frustrační tolerance
- hodnotový rozpor – dobrovolnost X zodpovědnost – ve jménu čeho vstupujeme lidem do jejich života, prostoru nepozvání?



Kazuistika bez “happyendu”

Mladý muž cca 20 let po pokusu o sebevraždu

- Únor 2023 – matka kontaktuje službu mailem po synově neúspěšném pokusu o sebevraždu
- Duben – syn v péči psychiatra, matka žádá o podporu pro sebe z důvodů vyčerpání
- Květen – schůzka s matkou a zajištění doprovodu pro syna na ÚP



Kazuistika bez “happyendu”

- Srpen – schůzka v PDZ s matkou a synem – osobní kontakt se synem + nabídka možností setkávání se
- Říjen – k žádné schůzce nedošlo a po domluvě s týmem rozhodnutí spolupráci ukončit osobní návštěvou – setkání neproběhlo – služba ukončena
- Červen 2024 – službu kontaktuje matka s obavou o syna. Od ledna žije sám v bytě a s matkou přestal komunikovat
- Červen – první kontakt s klientem v jeho prostředí - byt



Kazuistika bez “happyendu”

- Červen – následující týden opět návštěva u bytu – týmové rozhodnutí držet pravidelný čas a den
- Červen, červenec – opakované pokusy ho zastihnout – neúspěšně – týmová diskuze, jak dál
- Srpen – zpráva od matky, že si klient vzal život



Kazuistika s “happyendem”

Žena 50+, kdy asertivní kontaktování prolomí ledy uzavřeného psychotického světa směrem k jiným lidem, možnostem, institucím. PDZ jako hybatel změny

- Příběh ženy, která žije se svojí maminkou a „vše zvládají“, víme o ní dlouho, snaha kontaktovat paní na autobusovém nádraží v roce 2018 poprvé neúspěšně.
Objektivně je bez příjmů, zdravotní péče – zhoršený zdravotní stav.
- 2018 – 2020 další **neúspěšné pokusy** o navázání kontaktu v místě, kam paní chodí. Souběžně řeší **město v případové práci.**
- Květen 2021 máme informaci od městského úřadu, se snahou situaci klientky řešit. Naposledy opakujeme pokus o kontakt na ulici.
- V rámci řízení o přezkumu svéprávnosti nařízeno vyšetření. Nepodrobila se. **Následuje nedobrovolná diagnostická hospitalizace.** Následně přeložení do **nemocnice Kosmonosy** – dlouhodobější léčebný pobyt.
- Tam se s klientkou setkávám, **první schůzky ze setkání odchází**, cca potřetí akceptuje další setkání.



- Klientka byla po 4 měsících propuštěna domů, dále probíhalo **asertivní kontaktování** – nejčastěji se povedlo na autobusovém nádraží, kde klientka čekala na pana R. Doma schůzku maminka spíše odmítala.
- Ke **zlomu** došlo, až začátkem roku 2023 během hospitalizace matky a dcery v LDN, kam byly převezeny pro zhoršený zdravotní stav.
- **Navazování vztahu** začalo probíhat v nemocnici a poté v Domově s pečovatelskou službou.
- Jejich velkým **přáním** bylo navrátit se domů. Služba funguje jako překladatel hodnot i obhájce práv klientky
- Současnost – služba poskytována ve standardním pásmu – téma: **provázení** loučení se s maminkou, která zemřela před rokem



propojení → porozumění → potvrzení
→ posílení
= cesta směrem k zotavení



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Děkujeme za pozornost!