



Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# DÍVĚRA

JAKO PODMÍNKA  
SOCIÁLNÍ PRÁCE

15.—16. 5. 2025

**Na ulici se pracuje!**





Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# „Důvěra jako základ společného učení se“ – práce se systémem podpory duševního zdraví mladých na Plzeňsku

Ing. Vladimír Kváča, Ph.D.  
Ordinarius, z.s. / Duševní servis

**Na ulici se pracuje!**





Poskytování služeb pro klienty

- Poradna pro duševní zdraví
- Růstové/podpůrné skupiny pro děti a mládež
- Podpora škol (**metodická podpora zaměřená na oblast duševního zdraví, psychických obtíží a onemocnění**)



Podpora systému péče o duševní zdraví  
(System stewardship)

Projekt Duševní servis – Jdeme do toho  
podpořený z Evropského sociálního fondu –  
Prioritní osy Sociální inovace OPZ+  
(CZ.03.03.01/00/23\_051/0004632).



Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# O co nám jde aneb Lidské učící se systémy



- Duševní zdraví dětí na Plzeňsku vnímáme jako systém.
- Chceme ho proměňovat tím, že systému pomůžeme se lépe učit.
- Opíráme se o přístup Human Learning Systems





# Human learning systems (Lidské učící se systémy)

Radikálně nový způsob řízení veřejných služeb (veřejné správy). Vytvořili ho pracovníci, manažeři a vedoucí pracovníci ve veřejných službách, kteří měli dost toho, jak cílové hodnoty indikátorů a trhy vytvářejí odlidštěné, roztříštěné a nehospodářské veřejné služby, odtržené od reality žijící lidí, kteří je podporují.





Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# Některé kořeny

Toyota  
Production  
System

Metoda  
Vanguard  
(John  
Seddon)

Problém  
variability,  
dobrá  
a špatná  
poptávka

Věda o  
složitosti  
(complexity  
science)  
Sensemaki  
in  
complexity  
(Dave  
Snowden)

Capability  
approach  
(Anyarta  
Sen)  
Rozkvět a  
svoboda

Designové  
myšlení  
Design  
zaměřený na  
člověka  
Experimentování  
jako  
hlavní  
přístup k  
učení

A mnoho  
dalších

Nové postupy

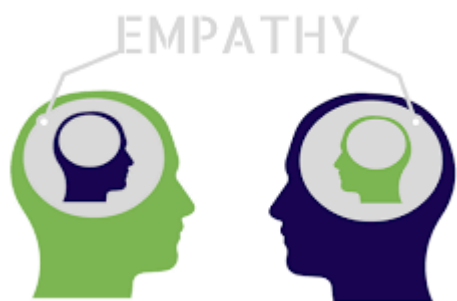




# Lidské učící se systémy



Smyslem podpůrných služeb je podporovat lidskou svobodu a možnost žít dobrý život. Služby musí být navrženy tak, aby odpovídaly jedinečnému životnímu kontextu každého člověka. Za tím účelem je položena důležitost lidských vztahů a řešení.





Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# Lidské učící se **systemy**



Ty důležité výsledky pro klienty nelze „dodat“ poskytnutím služby – vytvářejí je celé systémy: všechny vztahy a faktory v životě člověka. Pozitivní výsledky jsou vytvářeny zdravými systémy – systémy, v nichž mohou všichni zúčastnění aktéři spolupracovat a společně se učit.





Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

# Lidské **učící se** systémy



Podporující služba by měla být procesem neustálého zkoumání a učení: pracovníci, klienti a další aktéři zkoumají a učí se společně. **Učení je strategií řízení** – hlavním úkolem manažerů a vedoucích pracovníků je vytvářet efektivní prostředí pro učení.

Co můžeme udělat, abychom tomuto systému pomohli uvidět a pochopit sebe sama?

**Chceme, aby bylo méně psychických problémů a ty, které už vznikly, se dobře a rychle řešily.**

Začněte zde!



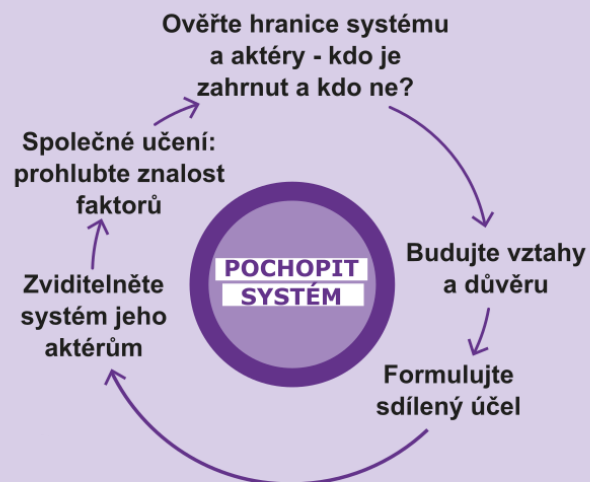
Co je "systém", který působí psychické problémy u dětí nebo jim brání?  
Co je "systém", který usnadňuje nebo znesnadňuje dobré řešení psychických problémů u dětí? ("U nás" nebo na jiné úrovni systému.)



Co můžeme udělat, abychom tomuto systému pomohli uvidět a pochopit sebe sama?

**Chceme, aby bylo méně psychických problémů a ty, které už vznikly, se dobře a rychle řešily.**

Začněte zde!



Co je "systém", který působí psychické problémy u dětí nebo jim brání?  
Co je "systém", který usnadňuje nebo znesnadňuje dobré řešení psychických problémů u dětí? ("U nás" nebo na jiné úrovni systému.)

Co můžeme udělat, abychom tomuto systému pomohli uvidět a pochopit sebe sama?

**Chceme, aby bylo méně psychických problémů a ty, které už vznikly, se dobře a rychle řešily.**

Začněte zde!

ÚČEL

Společné učení:  
prohlubte znalost  
faktorů

Zviditelněte  
systém jeho  
aktérům

Ověřte hranice systému  
a aktéry - kdo je  
zahrnut a kdo ne?

**POCHOPIT  
SYSTÉM**

Budujte vztahy  
a důvěru

Formulujte  
sdílený účel

**CO-DESIGN**

Principy  
Hodnoty, chování

Co budeme  
dělat dál?

Jaké experimenty  
a zkoumání můžeme společně  
podniknout? Co můžeme zkusit  
dělat jinak?

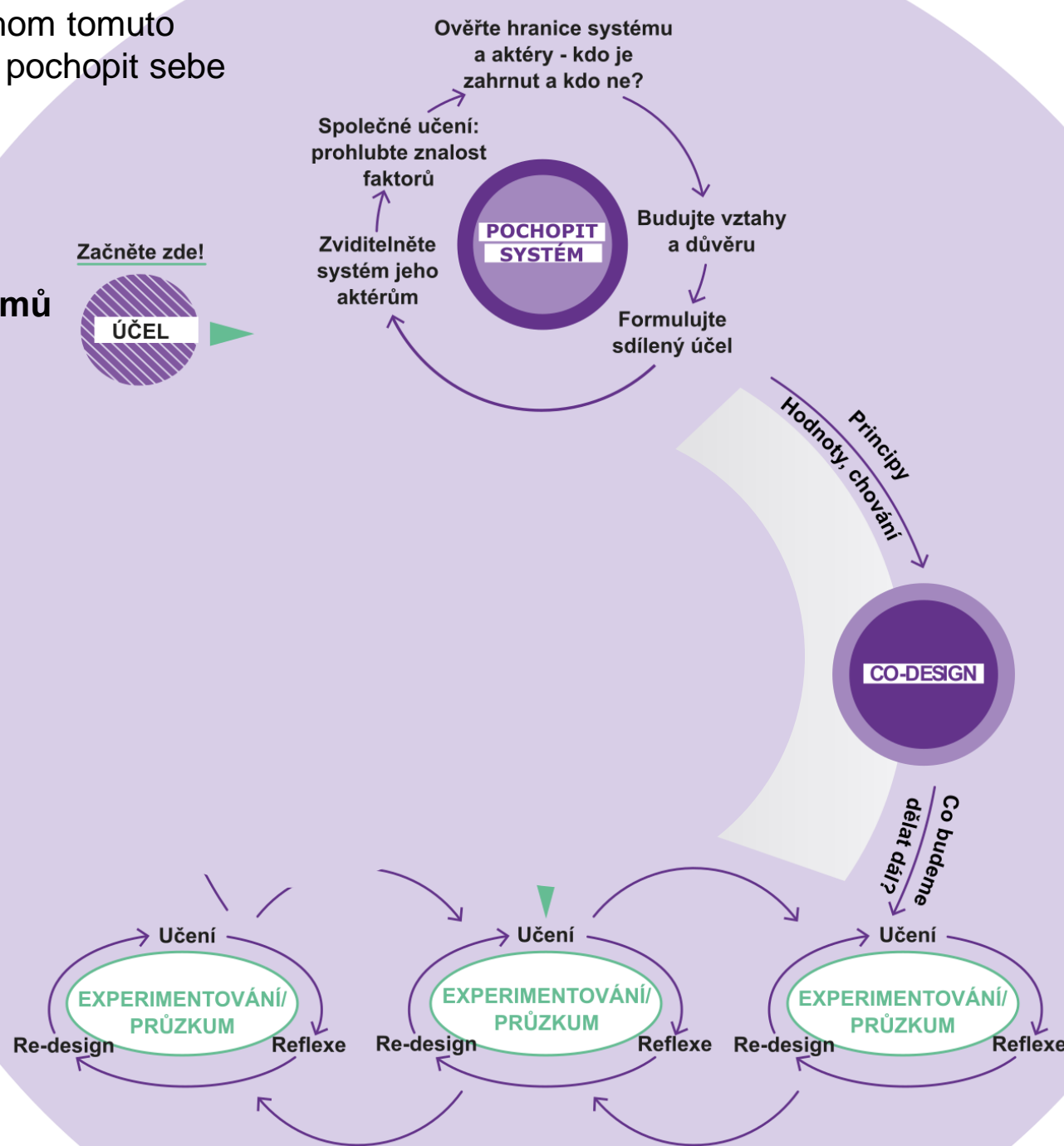


Co je "systém", který působí psychické problémy u dětí nebo jim brání?  
Co je "systém", který usnadňuje nebo znesnadňuje dobré řešení  
psychických problémů u dětí? ("U nás" nebo na jiné úrovni systému.)



Co můžeme udělat, abychom tomuto systému pomohli uvidět a pochopit sebe sama?

**Chceme, aby bylo méně psychických problémů a ty, které už vznikly, se dobře a rychle řešily.**



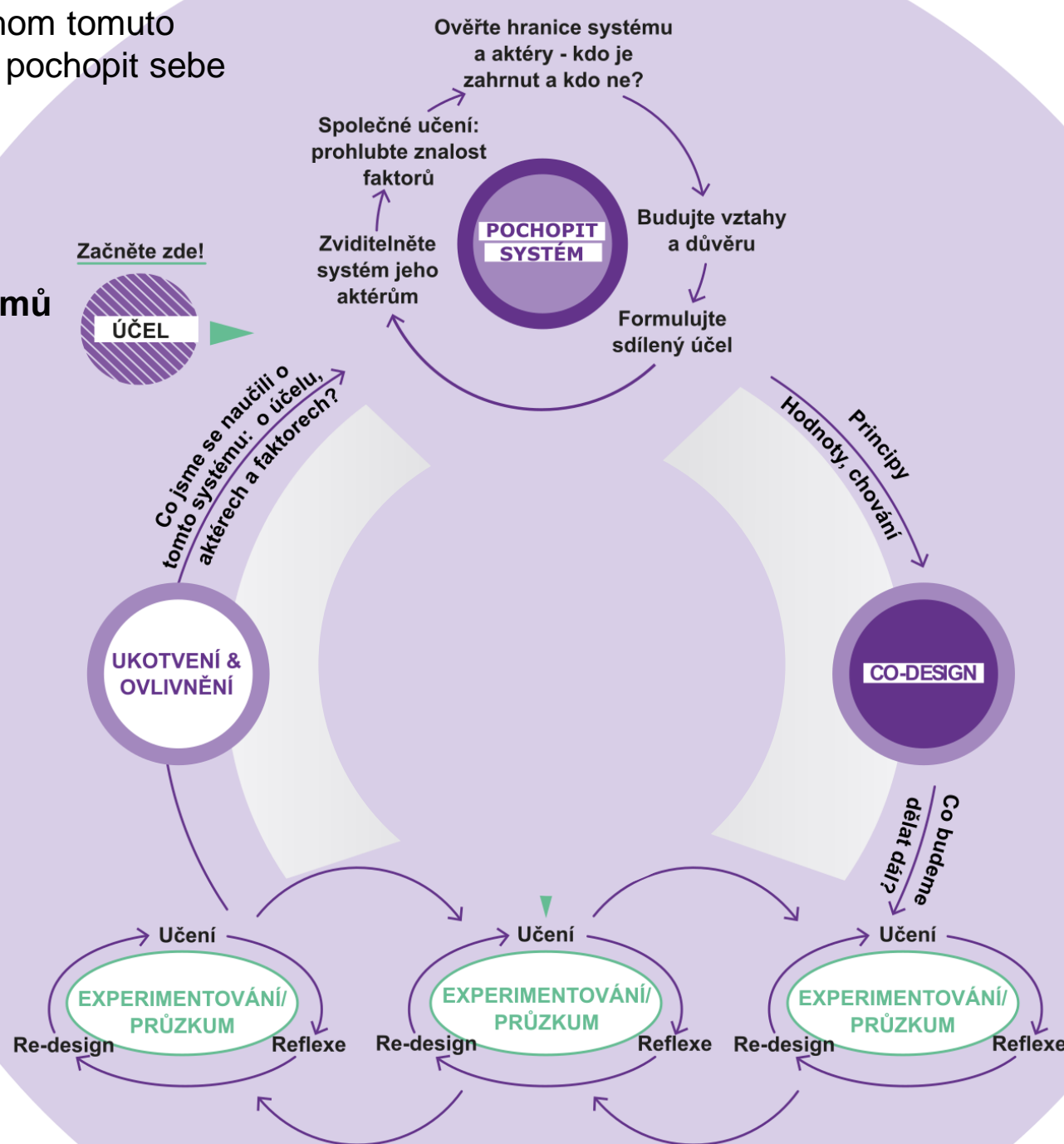
Jaké experimenty a zkoumání můžeme společně podniknout? Co můžeme zkusit dělat jinak?

Experimenty zaměřené na změnu místních malých (sub)systémů - třeba spolupráce školy s rodiči, jiných aktérů s námi atd.

Co můžeme udělat, abychom tomuto systému pomohli uvidět a pochopit sebe sama?

**Chceme, aby bylo méně psychických problémů a ty, které už vznikly, se dobře a rychle řešily.**

Na základě toho, co jsme se naučili, jak bychom měli změnit naše činy a struktury?



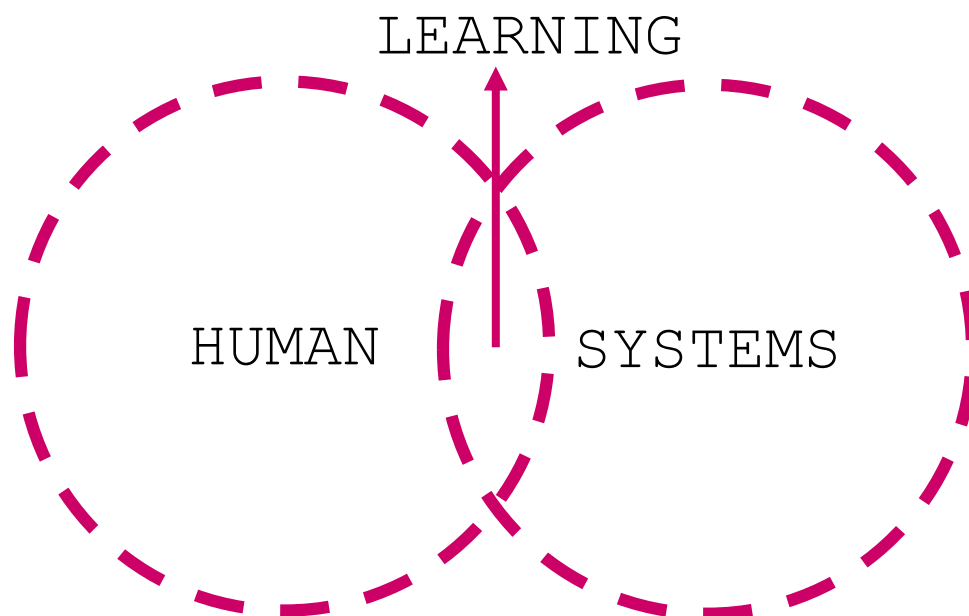
Jaké experimenty a zkoumání můžeme společně podniknout? Co můžeme zkusit dělat jinak?

Experimenty zaměřené na změnu místních malých (sub)systémů - třeba spolupráce školy s rodiči, jiných aktérů s námi atd.





# Sociální a technický aspekt změny

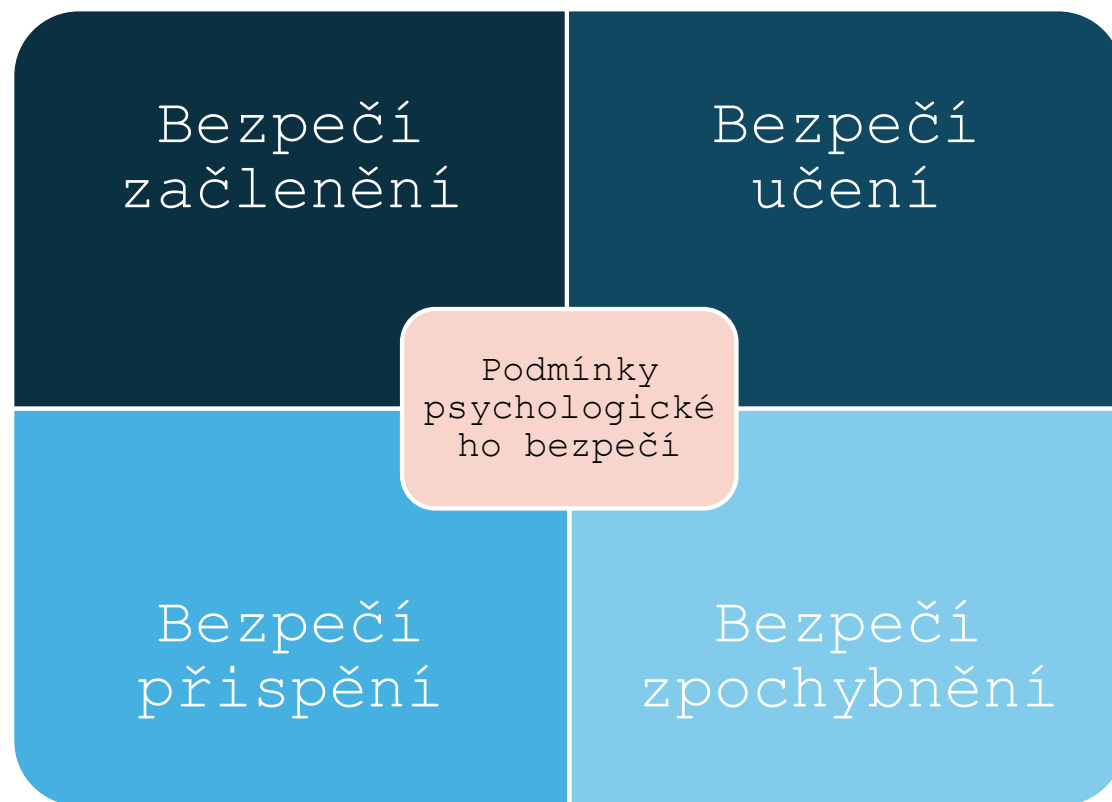


- Změna začíná prací s lidmi a teprve poté se systémy.
- Mostem od vztahové k technické práci je sdílené objevování smyslu, strategií pro změnu je UČENÍ SE.





Základem vztahu (a společného učení) je psychologické bezpečí.







Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

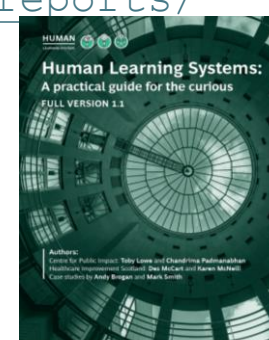
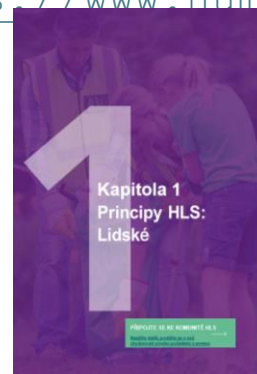
streetwork.cz

# Zdroje k Human Learning Systems

Web: <https://humanlearning.systems>

Publikace:

- BROGAN, Andy, Gabriel EICHSTELLER, Melissa HAWKINS, Hannah HESSELGREAVES, Bridget NURRE JENNIONS, Toby LOWE, Dawn PLIMMER, Vita TERRY a Guy WILLIAMS, 2021. *Human Learning Systems: Public Service for the Real World* [online]. ISBN: 978-1-9161315-2-1. Dostupné z: <https://realworld.report/>
- LOWE, Toby, Chandrima PADMANABHAN, Des MCCART, Karen MCNEILL, Andy BROGAN a Mark SMITH, 2022. *Human Learning Systems: A practical guide for the curious* [online]. Full Version 1.1. B.m.: Centre for Public Impact, Healthcare Improvement Scotland, Iriss [vid. 2022-10-04]. Dostupné z: <https://www.humanlearning.systems/reports/>

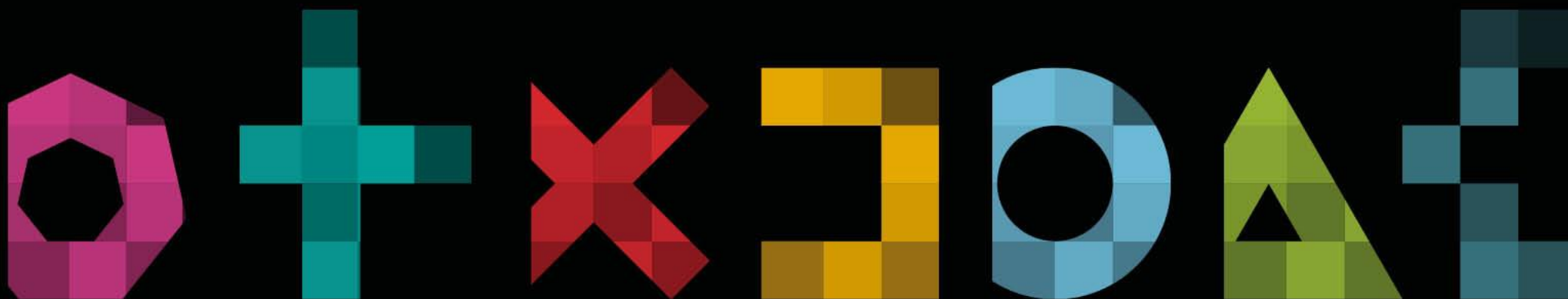




Financováno  
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22\_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.