



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

DŮVĚRA

JAKO PODMÍNKA
SOCIÁLNÍ PRÁCE

15.—16. 5. 2025

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Búranie bariér a budovanie dôvery medzi rôznymi subkultúrami mládeže v uliciach Bratislavy

Mestský terénny tím - program "MLÁDEŽ"

Magistrát hl. mesta SR Bratislava

Mgr. Lucia Holečková

Bc. Sabina Dúbravová

Na ulici se pracuje!



Obsah

- Kto sme?
- Čo robíme?
- S kým?
- Formy práce
- Terén
- Klub IZBA
- Ako budujeme dôveru?
 - Dobrá prax – ako vieme, že to funguje?
 - Naše výsledky



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

KTO SME

**MESTSTKÝ
TERÉNNY
TÍM =**

odborníci
a
odborníčky
z oblasti
psychológi
e a
sociálnej
práce





streetwork.cz

VOLNÝ ČAS

POMOC



#dostupná #anonymná
#zadarmo



#zmysluplnost' #bezpečie

INFORMOVANOST



#harmreductio



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

- Prinášame **dostupnú, odbornú** a **bezplatnú** pomoc pre mládež priamo v prostredí mesta. – podpora v prirodzenom prostredí.
- Naším cieľom je prispieť k zefektívneniu trávenia **voľného času** mladých ľudí, poskytnúť **pomoc, podporu, poradenstvo** a **edukáciu** v témach, ktorými žijú mladí ľudia – bezpečnejšie trávenie voľného času.
- Zvýšenie **informovanosti** špecificky zamerané na **harm reduction**, t.j. znižovanie





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

PRE KOHO ROBÍME

CIEĽOVÁ SKUPINA

- Mládež od 14 do 30 rokov
- Príslušníctvo rôznych subkultúr





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

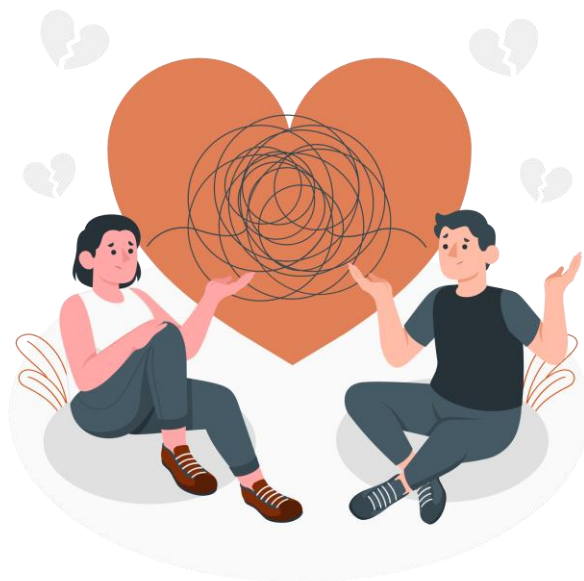
streetwork.cz

FORMY PRÁCE

KLUB



INDIVIDUÁLKY



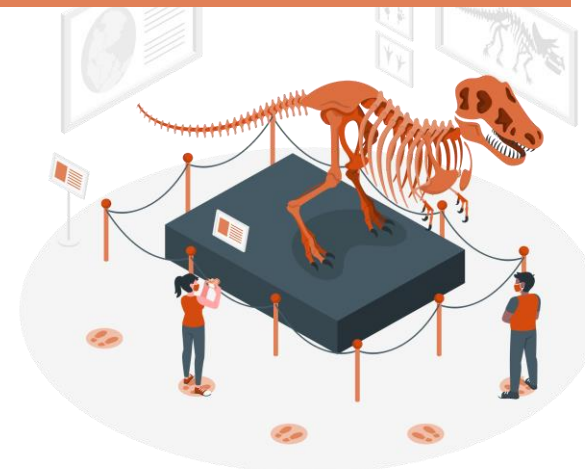
TERÉN



INSTAGRAM



KOMUNITNÉ AKTIVITY





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

VZNIK MTT, ŠTART TERÉNU

PRVÁ KOMUNITNÁ AKTIVITA

2020

2023

2024

2025

KLUB IZBA

INIDIVIDUÁLNE PORADENSTVO





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

TERÉNNÁ PRÁČA – dostupná pomoc

Městský
terénní tým
Karlův



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

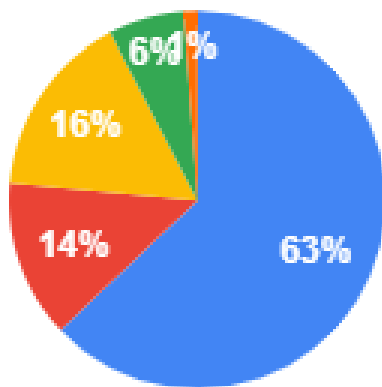
streetwork.cz

Terén: štatistika za rok 2024

Počet terénov	39
Počet kontaktovaných skupín	170

LOKALITY

- Nivy a okolie
- Eurovea a nábrežie Dunaja
- Kamenné námestie
- Medická záhrada
- Iné (Sad, Obchodná)





Financováno
Evropskou unií

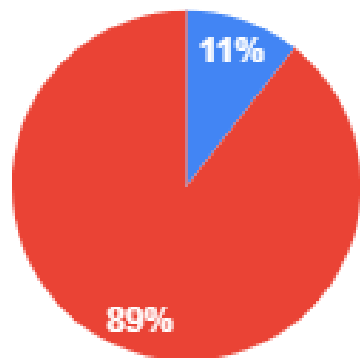
česká asociace

streetwork.cz

Terén: statistika za rok 2024

FORMA KONTAKTU V TERÉNE

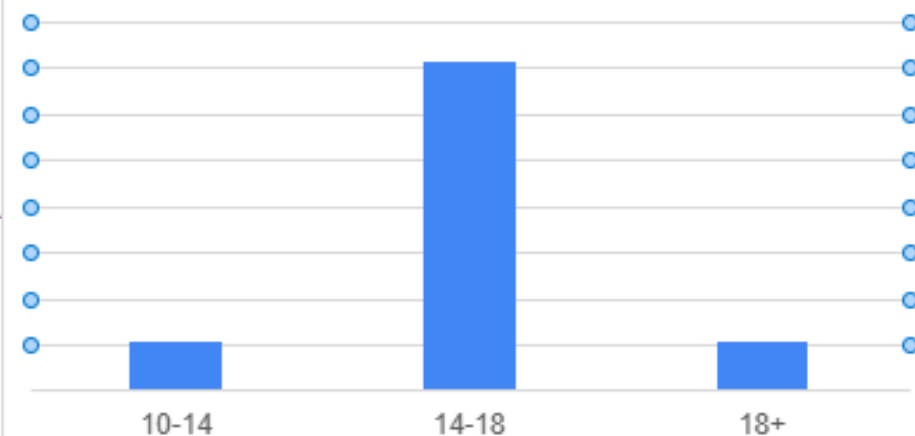
■ individuální ■ skupinová



FREKVENCE KONTAKTU V TERÉNE



Veková struktura klientstva v teréne





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

KLUB IZBA – safe space pre mladých



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

KLUB IZBA – safe space pre mladých

- Dostupná odborná pomoc (za každého počasia)
- Skupinové a individuálne poradenstvo
- Zázemie, bezpečný priestor
- Voľnočasové aktivity, alternatívne spôsoby trávenia voľného času a facilitovaný program
- Zábava, zadarmo
- Znižovanie rizík
- Prevencia negatívnych javov
- Prepájanie na odborníkov – prístup k info a iným typom pomoci





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

KLUB IZBA → PRINCÍPY



IZBA

1

IZBA JE BEZPEČNÝ
PRIESTOR BEZ
PREDSUDKOV

2

PRÍŠŤ A ODÍŠŤ
MÔŽEŠ, KEDY CHCEŠ
(V RÁMCI OTVÁRAČIEK)

3

MÔŽEŠ TU
LEN TAK CHILLOVAŤ

4

JE NA TEBE,
ČI SA CHCEŠ ZAPOJIŤ
DO AKTIVÍT

5

IZBA JE TU PRE TEBA,
NIE TY PRE IZBU

6

IZBA
JE ZADARMO

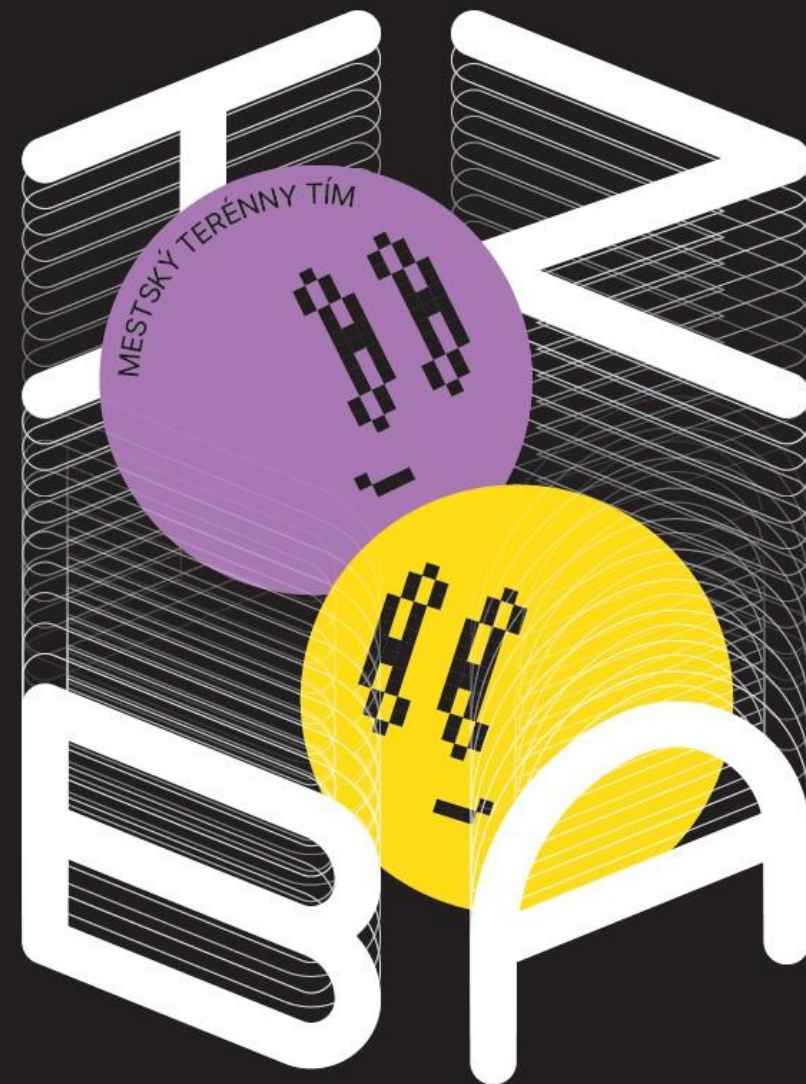
7

IZBA JE
ANONYMNÁ



IZBA

SAFE SPACE PRE MLADÝCH





Klub IZBA: štatistika za rok 2024

Počet služieb	88
Počet kontaktov	293
- z toho individuálne kontakty	140
- z toho skupinové kontakty	153
Počet facilitovaných aktivít	38
Počet komunitných aktivít	3



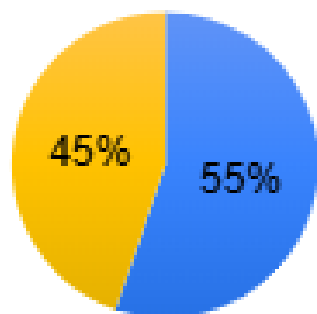
Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Klub IZBA: štatistika za rok 2024

Prepojenie terénu a klubu

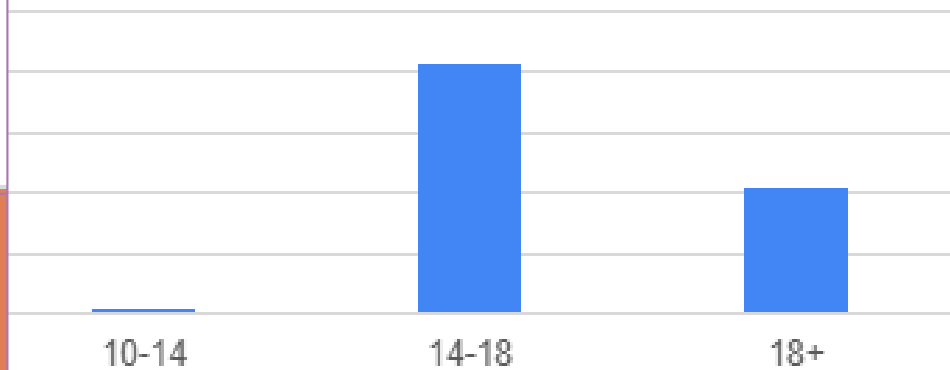


■ áno ■ nie

Intenzita kontaktu



Veková štruktúra klientstva v klube





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

AKO BUDUJEME
DÔVERU – k
pomoci a k sebe
nazriam



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

S AKÝMI SUBKULTÚRAMI SA STRETÁVAME

- "PUNKÁČI"
- SLOVANISTI (FUTBALOVÍ FANÚŠIKOVIA)
- "KRČMOVÉ DETI"
- LGBTQ+
- KLIENTSTVO S PSYCH. DIAGNÓZAMI
- "STREDNÁ VRSTVA"
- UMELECKO-ALTERNATÍVNE CREW
- GAMERSKÁ CREW
- INÉ...





PREKÁŽKY (KONFLIKTY) , NA KTORÉ NARÁŽAME

- Netolerancia
- Stereotypy
- Konflikty "z vonku"
- Bublíny
- Neznalosť "inakosti"





AKO BUDUJEME DÔVERU, DOBRÁ PRAX

- Neformálny kamošsko-odborný prístup
- Klientstvo vymýšľa program
- Úvodná aktivita "zanechaj stopu v IZBE"
- Základné pravidlo - **REŠPEKT**
- Možnosť spoznať "tých ktorých nechápem, hejtujem"
- Priestor pre zdieľanie vlastných názorov
- Momenty vzájomného pochopenia
- Spoločné párty, komunitné





Financováno
Evropskou unií

česká asociace





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

AKO VIEME, ŽE TO FUNGUJE?





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

AKO VIEME, ŽE TO FUNGUJE?

Urobili sme rozhovory
s našim klientstvom.
Toto sú výsledky:





P. číslo	Vek	Pohlavie	Délka spolupráce	Subkultúra
P1	16	iné	1 rok	LGBTI, UA komunita
P2	16	žena	1 rok	Punk crew
P3	20	muž	$\frac{3}{4}$ roka	Game crew
P4	17	muž	2 roky	Slovan
P5	20	muž	2 roky	Slovan
P6	21	žena	$\frac{1}{2}$ roka	Umelecko- alternatívna crew



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Motivácia návštevy IZBY



"Chodím do izby, lebo to beriem také, že **keď je najhoršie, je šanca že mi bude lepšie** a že možno spoznám nejakých **nových ľudí**, s ktorými môže byť fajn. A je to také **príjemnejšie miesto**." P3

"...**Aby som viac doma nesedel**. A je to miesto, kde by som mohol viac stráviť čas." P1

Motivácia návštevy IZBY

→ Chill, bezpečie, nové vzťahy, otvorené rozhovory

"Kľud, viem sa tu zabaviť, porozprávať sa, nové skúsenosti odtiaľto zobrať a tak..." P5

"**Zrelaxovať** sa podľa mňa. Tak sa aj **porozprávať**, možno tak viac otvorene s niekým. A prináša mi taký komfort také **pohodlie**. Je mi tam dobre..."

P2



"Možno chcú **stretnúť nových ľudí**, alebo že chce **tráviť s niekým čas** a chcú byť v nejakom prostredí spolu, kde môžu byť a možno **vypočut' si možno iný názor** niekoho a získať lepšiu perspektívu na niektoré veci." P3

Motivácia – to čo ich spája

→ Vek, potreba bezpečia, potreba byť vypočutý, potreba niekam patriť, spoznávanie iných ľudí/názory/pohľady

"Problémy. Akože každý má niečo..." Vieme sa navzájom doplniť alebo sa o tom **porozprávať, dať si rady**, lebo máme niečo spoločné" P2

"**spája nás IZBA**"

P6



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

V čom sú rozdiely?



"Iné **názory** majú niektorí, každý má niečo iné rád..." **Jeden má rád autá, druhý má iný vkus na hudbu**, každý má rád niečo iné... *anapriek tomu sa to proste zídeme a vieme sa porozprávať všetci*".

P2

V čom sú rozdiely?

→ **Hobby a záujmy, názory, skúsenosti, životný príbeh**

"...každý si niečím iným **prešiel**" P5

"Rôznymi veciam. Tým, o čo sa **zaujímajú**. Výzorom aj **myšlienkami**, ktoré majú v hlave. Určite, každý iný má svoj cieľ prečo príde sem do Izby? Preto..." P1



Financováno
Evropskou unií



česká asociace





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Zmeny u klientstva IZBY



"Počúvam ostatných, aké majú skúsenosti - aj vy aj ostatní čo sem chodia. Hovoríte veci, na ktoré by som sama neprišla, tiež viac premýšľam nad svojimi pocitmi a skôr si veci premyslím až potom to poviem.." P2

Zmeny u klientstva IZBY

→ Rozvoj soft skills (tolerancia, empatia, zvládanie emócií...), nie sú v tom sami/é, zlepšenie komunikačných schopností, nové kontakty

"...viac som viac socializovaný s tým, že menej sedím doma. Lebo je to pre mňa dosť dôležité. Lepšie sa tu nájsť s kamarátmi. Tak asi. Ja som tu viac socializovaný a s ľuďmi

"...už sa dokážem v živote trochu lepšie rozhodovať, dostal som niečo nového do života, nové informácie. Už aj v kolektíve nie som taký tichý, viem lepšie komunikovať s ľuďmi". P5



"...ide skôr o tie kontakty s inými ľuďmi a o mojom kontakte sama so sebou." P6

"...dozvedel som sa **niečo nové**, čo som nevedel". P3

"Začal som hádzať špaky do koša." P4

Zmeny u klientstva IZBY

→ **Nové informácie, sebapoznanie, poznanie iných komunit, zmeny postojov a názorov**

"Veľa nových informácií.

Napríklad o drogách som sa dozvedel niečo nové. Ja som si myslel niečo iné a teraz viem úplne novinku..." P5

Väčší psychický pokoj som našiel v sebe a tolerujem viac vecí ako predtým, čo ja viem napríklad ľudí s inými pohlaviami a tak. Tých som nemal vôbec rád." P4



Financováno
Evropskou unií



asociace

streetwork.cz



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Vzt'ah pracovníctva a klientstva



"Kamarátski, takí fajn, **nie sú moc vážni**, dá sa s nimi porozprávať, aj keď sú v robote, **vedia sa aj zasmiať aj nás pochopiť.**" P5,

"Veľmi super, lebo **nie všade sa dá nájsť ľudí, ktorí by fakt mohli chápať toľko ľudí ako my teenageri**, že? Je to strašne super." P1

Vzťah pracovníctva a klientstva

kamarátsky, neformálny, nápomocný

"všetci si hned' tykáme" P6

"Možno, že sa tak otvorene rozprávate. Aj s cudzími ľuďmi, že **proste niekto dôjde a vy ste úplne schopní sa s nimi porozprávať o všetkom, že je o sexe a drogách a tak....**" P2



Financováno
Evropskou unií



asociace





Záver

- Budme tam, kde sú mladí ľudia (nákupné centrá, lavičky, "stokovanie")
- Nechajme mladým ľuďom "safe space"
- Dôraz na emócie a prežívanie klientstva
- Budme funny odborníci/čky
- Dajme im čas sa navzájom počúvať
- 1 pravidlo občas stačí #respekt
- Jedlo vždy poteší
- Výlety spájajú
- Aj v malom priestore sa dá spraviť veľa dobrého :)
- ...



Financováno
Evropskou unií

česká asociace





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Ďakujeme za pozornost!

Kontakt : lucia.holeckova@bratislava.sk

IG: MTT.mladez

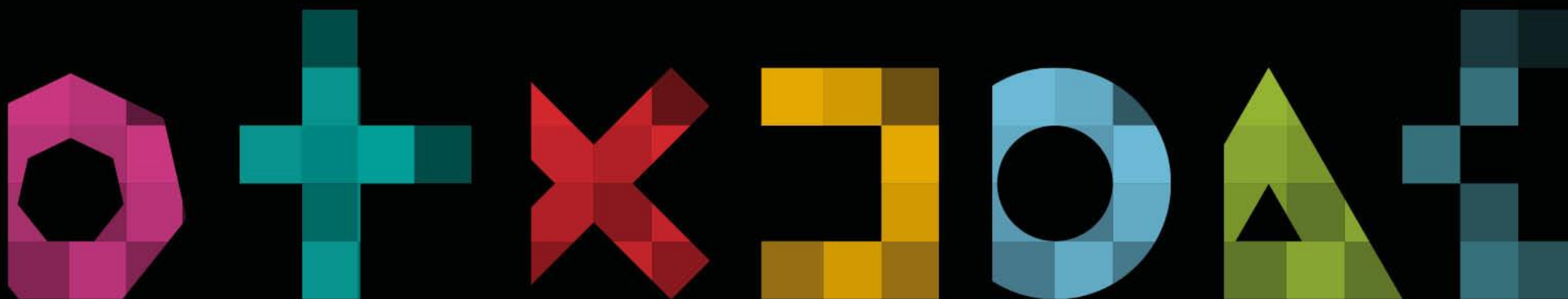
Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.