

15.—16. 5. 2025



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

DůVĚRA

JAKO PODMÍNKA
SOCIÁLNÍ PRÁCE

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Od výzvy k příležitosti: Důvěra a spolupráce v sociálních službách

Kontaktní centrum Progressive

Mgr. Adéla Režná
Bc. Vanda Eisenhammer

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Dnešní tvář Kontaktního centra Progressive

Odklon od původního modelu

- Rozšíření o terénní práci
- Zaměření na individuální přístup
- Důraz na mezioborovou spolupráci
 - Jako doma
 - Armáda spásy
 - ADOS
 - Zdravotnická zařízení





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Komunitní centrum Jako doma



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Spolupráce s Jako doma

Budování důvěry

- Pozorování, přítomnost bez tlaku
- Postupná práce – „být k dispozici“

Prohlubování vztahu skrze komunikaci

- Drobné rozhovory otevírají hlubší témata
- Nabídka ošetření, poradenství
- Respekt k povaze služby, jazyku a hodnotám





Spolupráce s Jako doma

Výsledky a přínosy

Rozšíření odborné podpory:

→ Doplnění stávajících služeb o adiktologickou péči

Navýšení kapacit sociální práce:

→ Asistence, krátkodobé sociální zakázky

Zaměstnávání žen:

→ Úklidy okolních prostranství, společné úklidy s pracovníctvem

Testovací dny:

→ Pravidelná zdravotní podpora



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Nízkoprahové denní centrum Armáda Spásy



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Spolupráce s Armádou spásy

Zajištění dostupnosti služeb

- Pravidelná přítomnost 1x týdně
- Dostupnost služeb přímo na místě

Budování vzájemné důvěry

- Práce s předsudky
- Spolupráce s pracovníctvem AS





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Spolupráce s Armádou spásy

Výsledky a přínosy

- Flexibilita pro nízkoprahové klientstvo
- Adiktologické služby jako součást širšího systému



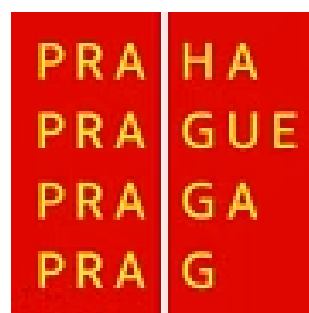
Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Centrum sociálních služeb Praha



Azylový dům s ošetrovateľskou službou – ADOS



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Spolupráce s ADOS

Vytváření spolupráce

- Poptávka testování ze strany zařízení
- Adiktologické vzdělávání pro personál

Dlouhodobé budování důvěry

- Zpřístupnění služeb dalšímu okruhu klientstva
- Práce s důvěrou, trpělivost, opakovaný kontakt





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Spolupráce s ADOS

Výsledky a přínosy

Zajištění pravidelné zdravotní podpory:

→ Přístupnost testování pro “neviditelné”

Začlenění adiktologické péče do chodu zařízení:

→ Stabilní kontaktní bod pro klientstvo



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Důvěra při navazování klientstva do lékařské péče



Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

Jaké výzvy přináší práce s klientstvem?

- Vysoký věk, zanedbanost zdravotního stavu
- Časté chronické a neléčené problémy
- Omezená důvěra ve zdravotnický systém

Strategie a realizace spolupráce

- Překonávání bariér v přístupu ke zdravotní péči
- Posilování důvěry mezi K - Z - SP
- Propojení péče: medicína, flebologie, zubní lékařství



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Spolupráce se zubní ordinací

Cesta k obnovení důvěry

- Negativní zkušenosti klientstva se zdravotnickými zařízeními
- Postupné bourání předsudků

Budování vztahu

- Jasně nastavený proces pro klientstvo
- 3 schůzky jako podmínka
- Ověření motivace a docházky
- Asistence na/při ošetření





Spolupráce se zubní ordinací

Výsledky a přínosy

Zvýšení dostupnosti:

→ Snazší přístup k stomatologické péči bez obav z odmítnutí

Bourání předsudků:

→ Postupné zmírňování obav na obou stranách

Aktivní zájem klientů:

→ Ostych nahrazen motivací řešit zdravotní problémy



Závěr

Důvěra jako příležitost

- Proces, který vytváří prostor pro změnu
- Snižujeme bariéry k využití pomoci
- Rozšiřujeme působnost adiktologických služeb i mimo tradiční rámec

Mezioborová spolupráce

- Způsob, jak společně měnit systém – pomalu, konkrétně a s respektem



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Adresa

Bulovka 1462/12
Praha 8 – Libeň



Telefon

605 319 926



Facebook

Kontaktní centrum
Progressive



Instagram

Progressive o. p. s.

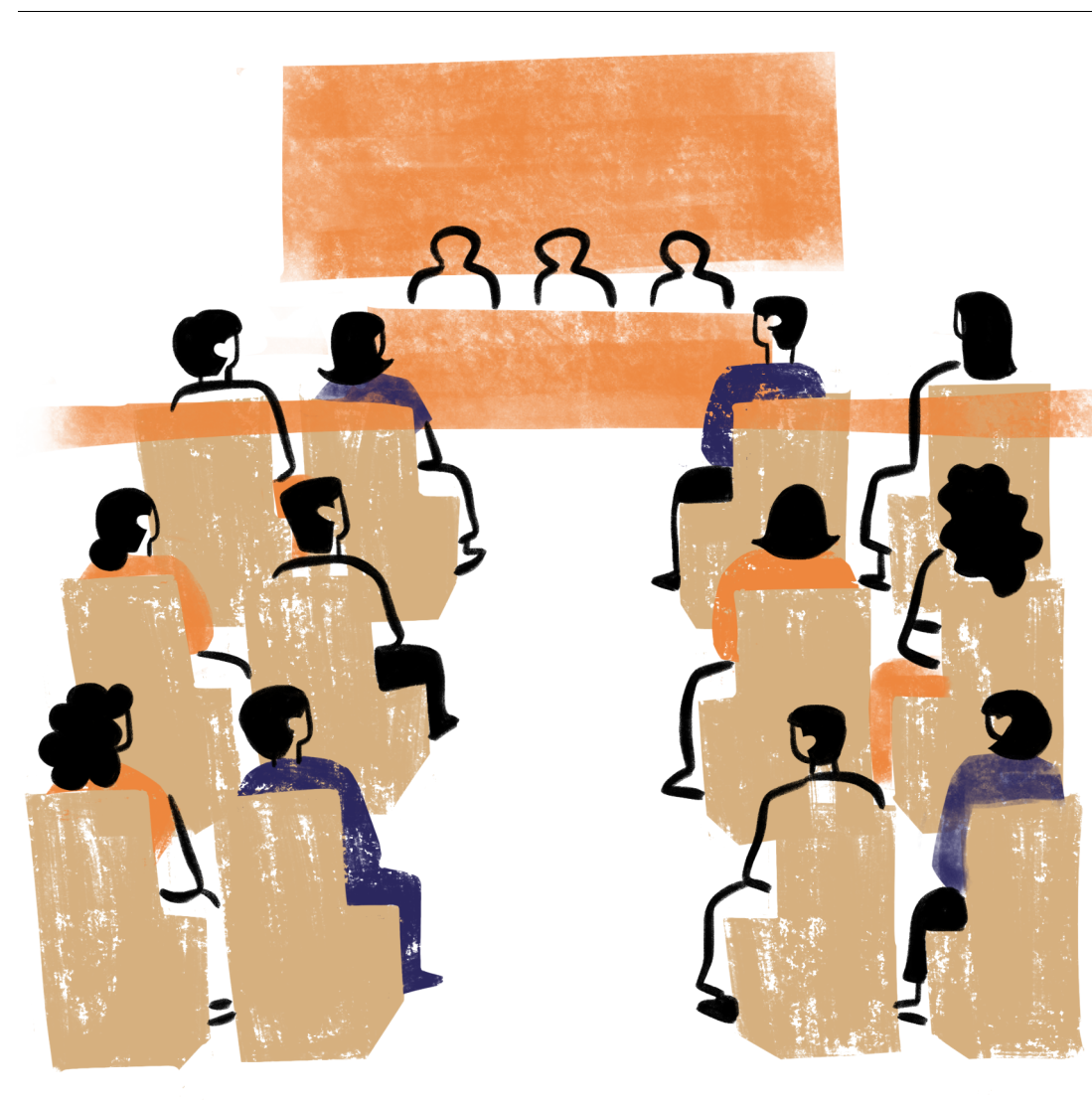


Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Diskuze

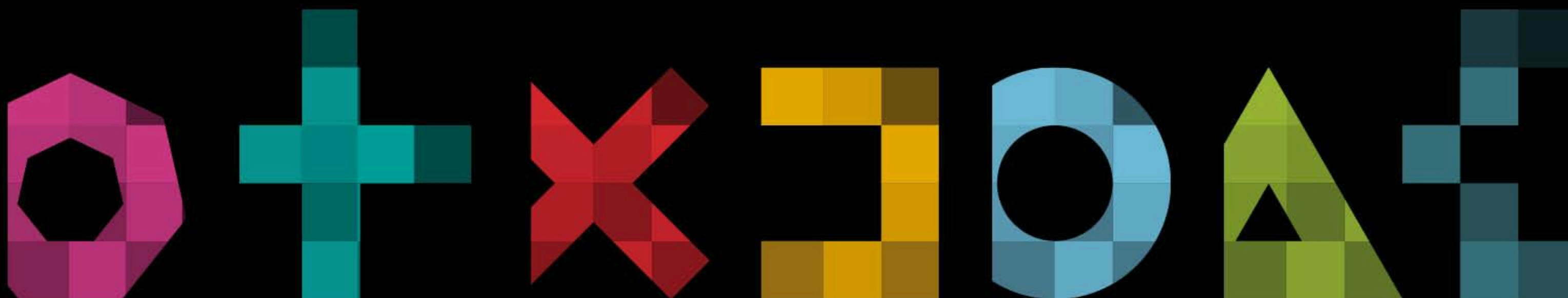




Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.