



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

DÍVĚRA

JAKO PODMÍNKA
SOCIÁLNÍ PRÁCE

15.—16. 5. 2025

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Důvěra klientů a spolupráce s rodinou a návaznými službami

Barbora Janurová a Kamil Brett
NZDM Pacific

Na ulici se pracuje!



NZDM se nebojí jakýchkoliv témat a výzev – „**záchytná stanice**“,

jak potvrdili:

- CDZ
- psychologové
- terapeuti
- Psychiatrická nemocnice Motol



Pracovníci NZDM Pacific svůj zájem o klienty projevují:

- **aktivní** nabízení individuálních konzultací
- **připomínání** domluvených konzultací formou SMS či telefonátu, s jejich souhlasem
- **kontaktování** klientů v případě, že se dlouho neozvali, což klienti hodnotí kladně, jelikož často pocítují nedůležitost a nechtějí zatěžovat svými starostmi



Důvěra

- vztah
- zájem a naslouchání
- bezpečné a podporující prostředí
- bez předsudků a negativního hodnocení
- jasná pravidla a hranice (klient se cítí bezpečně, ví, co očekávat)
- autenticita pracovníků
- oční kontakt
- úsměv a humor
- oslovovat jménem
- upřímné ocenění



Sociální práce jen s klientem někdy není dostačující a je potřeba k řešení jeho životní situace přizvat i další aktéry:

- rodina
- kamarádi
- OSPOD
- lékaři, psychiatři
- terapeuti, psychologové
- škola (ředitelé, učitelé, výchovní poradci, metodici prevence)
- policie, kriminální policie



- Komplexní podpora je klíčová pro úspěch v životě dětí a mladých lidí.
- Je nutná spolupráce a předávání informací se souhlasem klienta mezi jednotlivými aktéry.
- Předání informací o klientovi návazným službám, aby nemusel vše říkat znovu.



Kazuistiky a příklady z praxe:

Maruška: 8 let – matka, ZŠ, SAS, Acorus, Policie

Žaneta: 16 let – psychiatr, otec, OSPOD, škola, terapeut, Anabell

Tomáš: 14 let – rodiče, psychodiagnostika, psychiatr, terapeut, škola

Ti Hami: 14 let – rodina – plná moc, škola, psychodiagnostika, logopedie



Kazuistiky a příklady z praxe:

Eliška: 16 let – Posun od domácího násilí k zprostředkování studia, psycholožka, OSPOD, Policie, Klokánek, rodina – plná moc, škola ZŠ a SOU, NFFD, pediatrička, oční a kožní lékař

Sebastian: 16 let – matka, pediatr, dietologie, SAS

Veronika: 14 let – matka, ZŠ, ŠPP, SOU, Společnost pro podporu lidí s mentální postižením v ČR – Petr Eisner, psycholožka, sexuální důvěrnice, kriminální policie, Lata



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Dotazy?



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Děkujeme za pozornost!

Tým Pacificu:

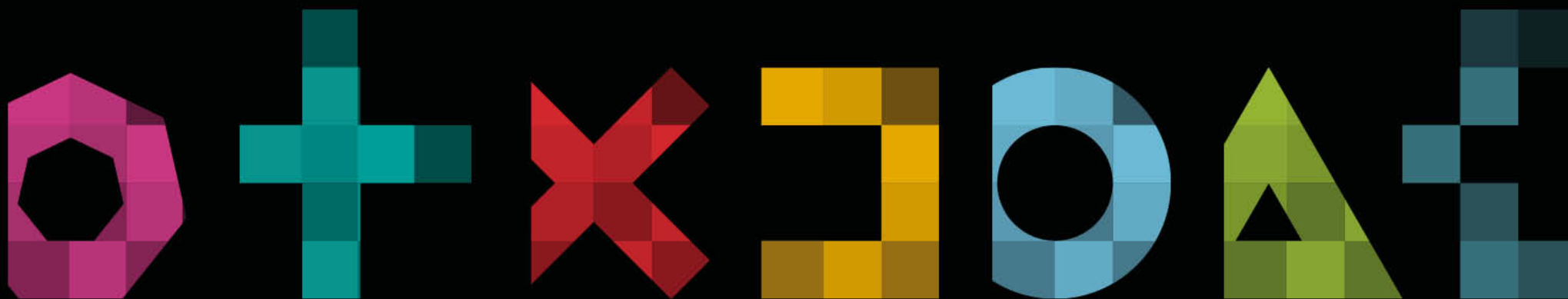
- Kamil Brett
- Magda Kymrová
- Bára Janurová
- Tereza Kvapil Baudišová, externí
pracovnice z detašované pobočky



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.