



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

DÍVĚRA

JAKO PODMÍNKA
SOCIÁLNÍ PRÁCE

Na ulici se pracuje!

15.—16. 5. 2025



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

CESTA K DŮVĚŘE A PODPOŘE: Jak prosadit službu NZDM v (místní) politice

Gabriela Lepková
Barbora Konrády

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

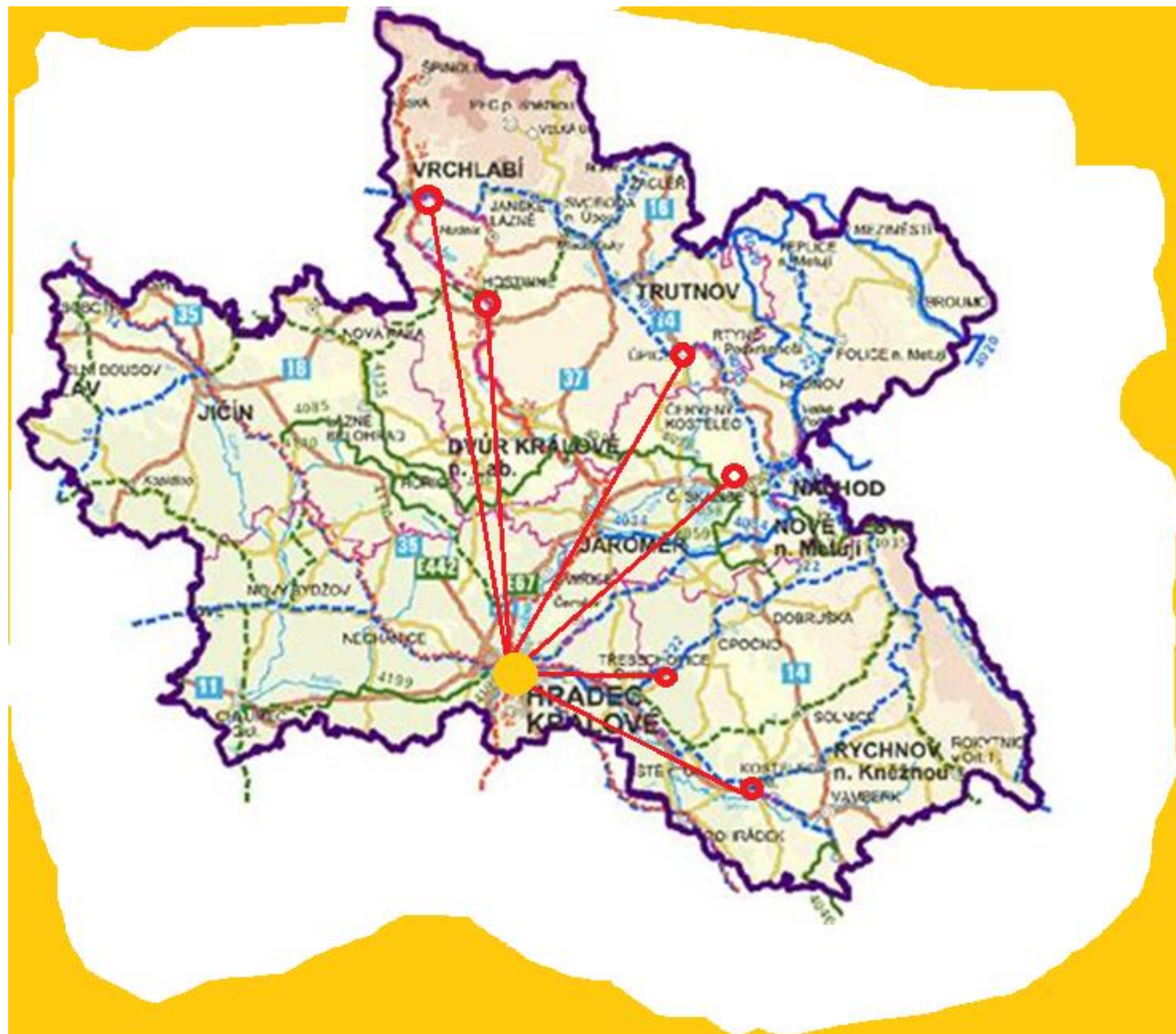
streetwork.cz

PROSTOR PRO, o.p.s.

- neziskovka s 25 letou historií
- děti, mládež, školy, senioři
- červenou nití organizace je prevence
- Hradec Králové / Královéhradecký kraj

NZDM KLÍDEK

- ambulantní, terénní a online forma
- CS: 6 – 22 let, obtížná životní situace
- 7 měst (8)
- Online v KLÍDKU s celorepublikovou působností





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Pozadí rozšiřování služeb

KONTEXT A VÝZVA

- naše MOTIVACE, personální kapacity
- úplné začátky – OVĚŘUJEME předpoklad, ZJIŠŤUJEME reálné možnosti
- kdo bude náš člověk – „ambassador“
- zajímáme se o jejich POTŘEBY a NASLOUCHÁME
- sdílíme ZKUŠENOST, jsme TRANSPARENTNÍ, nabízíme PROFESIONALITU



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Jak vypadal náš výzkum?

INSPIRACE ANTROPOLOGICKÝM TERÉNNÍM VÝZKUMEM, RELATIVNĚ KRÁTKÝ ČAS, DATA VZNIKAJÍ VZTAHEM

- nezúčastněné POZOROVÁNÍ
- polostrukturované ROZHOVORY se zainteresovanými subjekty
- polostrukturované rozhovory s cílovou skupinou
- DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ na školách
- 3 měsíční výzkum
- 30h monitoringu, záznamové archy
- rozhovory + záznamy, 60 respondentů
- 200 – 500 dotazníků
- triangulace dat – témata, postoje napříč metodami



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Cesta k důvěře a spolupráci

NAŠE (KOMUNIKAČNÍ) STRATEGIE V JEDNOTLIVÝCH KROCÍCH

- kraj a město
- kdo je naše „publikum“
- jeden člověk nestačí a kdo s kým komunikuje
- přínos vs. problém; příběh vs. statistika
- četnost a pravidelnost, flexibilita, trpělivost, sebedůvěra



Interaktivní část

Skupina 1 a 2

Jak prodat NZDM městu?

Úkol: Připravte si krátký argumentář a sdělení pro vedení města, proč by měli podpořit/chtít ve svém městě NZDM.

Návodné otázky:

- Na jaké osoby se potřebujete napojit?
- Co jim ve městě můžete pomoci řešit?
- Jaké přínosy služba městu přinese?
- Co je vaše jedinečnost?
- Jak byste zohlednili obavy samosprávy (finance, veřejné mínění, jak je možné poskytovat službu bez souhlasu rodičů apod.)?

Skupina 3 a 4

Navrhněte výzkum potřeby služby

Úkol: Skupina si zvolí lokalitu (skutečnou nebo fiktivní) a navrhne, jak by zmapovali potřeby dětí a dospívajících (tzn. ověřili potřebnost v lokalitě).

Návodné otázky:

- Koho byste se ptali a kde byste začali?
- Na jaké oblasti nebo konkrétní otázky byste se ptali při rozhovorech?
- Co byste zjišťovali formou dotazníkového šetření?

Skupina 5 a 6

Strategie zavádění nové služby

Úkol: Navrhněte strategii zavedení NZDM do nového města. Město s vámi uzavírá spolupráci, za 2 měsíce začínáte.

Návodné otázky:

- S čím je třeba počítat, na co se musíte připravit?
- Jaké budou vaše první kroky?
- Jaké aktéry je třeba oslovit a kdy?
- Co musíte mít připraveno?
- Jaké budou cíle pro první rok? / časový harmonogram



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Začínáme...

NA CO JE TŘEBA MYSLET

- ☐ lidi (zkušenost, zaškolování, kapacity)
- ☐ prostory (zázemí pro pracovníky) , doprava, materiálové vybavení
- ☐ opětovné mapování lokality
- ☐ síťování!!! (vč. jasně domluvené spolupráce s místní samosprávou)
- ☐ být vidět, být připraven i na neformální komunikaci
- ☐ ...



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Co se nám osvědčilo/neosvědčilo

NAŠE ZKUŠENOST



„jdeme to zkusit“

rychle, rychle

monitoring „pro bono“

zaškolování na základě dosavadní
zkušenosti



známe svoji cenu

nabídka stáže těm, co mají vliv

pravidelná osobní setkání

komunikace s veřejností (plakáty,
články, rozhovory)

město jako partner

péče o tým a o potřeby pracovníků

společný komunikační jazyk

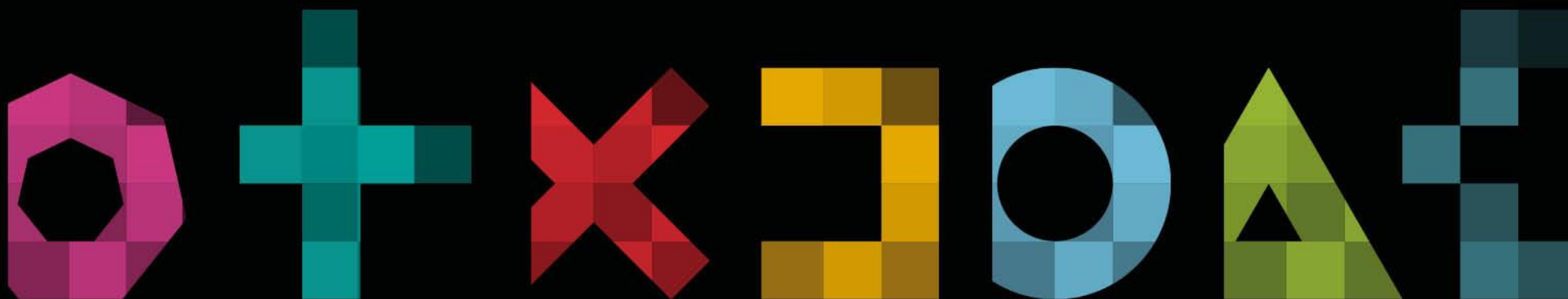
989 To se mi líbí
#prostreetjam
#kostelednadorlici



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.