



Financováno
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

DÍVĚRA

JAKO PODMÍNKA
SOCIÁLNÍ PRÁCE

15.—16. 5. 2025

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Hledání (sebe)důvěry v kontextu ulice

Lucie Hrušková - terénní program Beztíže pro děti a mládež

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Ulice jako prostor bez jasných
hranic, rolí a pravidel → vše se
tvorí za pochodu.



Potkáváme různé **typy aktérů**:

- vaše cílová skupina (s různou mírou ohrožení, důvěry a zapojení)
- partneři a aktéři v lokalitě (policie, úředníci, kolemjdoucí, jiné specifické CS, další služby..)
- my sami jako pracovníci (se svou identitou, nejistotami, očekáváními)



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Co je pro vás (sebe)důvěra?

Jak si v poslední době věřím v kontaktu s mladými lidmi?



Jaké vnímáme překážky v navazování důvěry s klienty?

Co nejvíc ovlivňuje vaši sebedůvěru při práci v terénu?



Modelová situace: „Mám pocit, že si ze mě dělají srandu“

Jsi na pravidelném outreach v lokalitě, kde se pohybuje parta mladých, se kterými máš zatím jen povrchní kontakt. Když přicházíš, někdo z nich nahlas pronesl:

„No tak to jsme si zase přivolali sociálku!“

Další se smějí, jeden tě imituje. Přijde ti, že tě neberou vážně.

Máš v sobě nervozitu, chceš ze situace odejít, ale zároveň cítíš, že bys tam měl/a zůstat a navázat kontakt.

Nejsi si jistý/á, jestli tě zkouší, testují, nebo prostě jen hrajou roli před sebou navzájem.



Co bys udělal/a v té chvíli?

Co v tobě situace spouští? Co ti подрývá důvěru v sebe?

Jak si můžeš sebedůvěru *přivolat zpátky*? Máš něco jako vnitřní oporu?



Autenticita

Bud' upřímný/á v reakcích a emocích. „I když nejsem dokonalý/á, jsem tu pro tebe.“

Nastavení hranic a právo na respekt

Stanov jasné hranice, ale s respektem. „Jsem tu pro tebe, ale ne za těchto podmínek.“

Aktivní naslouchání

Soustřed' se na to, co klient říká. „Slyším tě, rozumím ti, pojd' mi to vysvětlit.“

Reakce na konflikt

Zůstaň klidný/á, neber si to osobně.

Vytváření prostoru pro změnu

Bud' trpělivý/á. Důvěra se buduje postupně.



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

A co vaše situace?



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

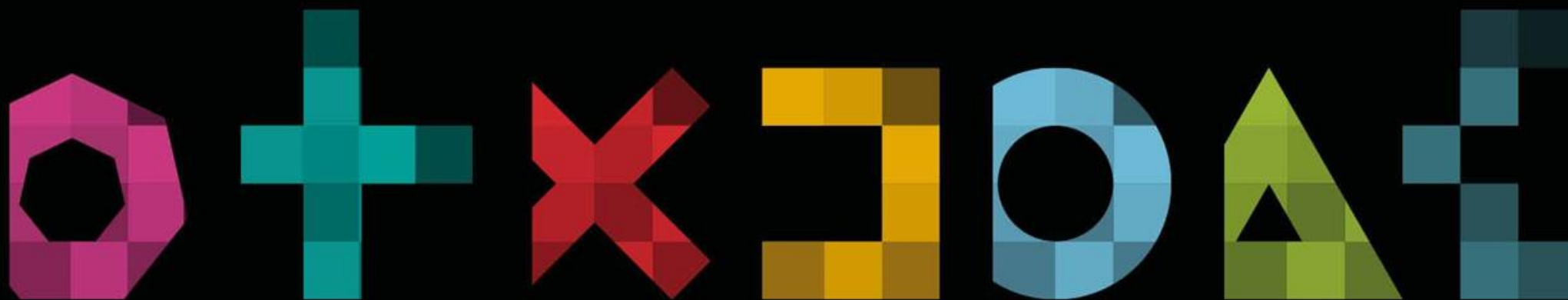
Co si z dneška bereš pro svou práci v terénu?



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.